

U M O W A

zawarta w Warszawie w dniu podpisania przez ostatniego z pełnomocników po stronie Zamawiającego pomiędzy:

Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000264771, NIP: 527-243-20-41, REGON: 015716698, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 8 877 190 842 zł PLN (wpłacony w całości), reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”,

a

..... z siedzibą w

przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie ..., złotych wpłacony w kwocie ..., reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”,

Zwážywşy, że:

zawarcie ninieşszej Umowy następuje w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego bieżącego, w trybie przetargu nieograniczonego o numerze **NP/202.../...../...../PS, pn**

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

Definicje

Następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

Aktualizacje – są to wszystkie nowe wersje Oprogramowania i (upgrade, update), w tym nowe funkcjonalności, patche i programy korekcji błędów, poprawki, lub inne zmiany udostępniane przez producenta w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w ramach Usług wsparcia technicznego.

Certyfikat – dokument licencyjny wystawiony przez producenta Oprogramowania, zawierający co najmniej nazwę Zamawiającego wraz z określonym okresem Usług wsparcia technicznego producenta, zgodnym z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.

Awaria – oznacza każdą wadę/usterkę Systemu podlegającą naprawie/usunięciu przez Wykonawcę na podstawie dokonanego przez Zamawiającego Zgłoszenia. Usunięcie Awarii może polegać w szczególności na dokonaniu naprawy lub instalacji przez Wykonawcę wyższych wersji Oprogramowania, programu korekcji błędów, poprawek lub innych zmian w Systemie, jak również na wymianie wadliwego elementu Systemu na wolny od wad.

Czas naprawy - to maksymalny czas usuwania Awarii i realizacji Usług serwisowych wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, zgłoszonych w ramach Zgłoszenia o priorytecie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, liczony od momentu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Wykonawcę i przystąpienia do usunięcia Awarii lub realizacji Usług wsparcia technicznego do momentu usunięcia zgłoszonej Awarii albo zapewnienia Obejścia lub zrealizowania Usług wsparcia technicznego.

Czas reakcji – maksymalny czas potwierdzenia przyjęcia lub odrzucenia Zgłoszenia usług wsparcia technicznego o priorytecie określonym w Załączniku nr 5 do Umowy, liczony od momentu złożenia Zgłoszenia usług wsparcia technicznego do momentu potwierdzenia przyjęcia lub odrzucenia Zgłoszenia usług wsparcia technicznego.

Dni robocze – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz święta branżowego „Barbórka” przypadającego na 4 grudnia.

Godziny robocze – godziny od 09.00 do 17.00 w Dni robocze.

Koordynatorzy Stron – oznaczają osoby wyznaczone przez każdą ze Stron do roboczych kontaktów i koordynowania procesu wykonania Umowy, a także uprawnione do podpisania Protokołu Odbioru oraz czynności wskazanych w § 10 Umowy. Koordynatorami Stron są Koordynator Zamawiającego i Koordynator Wykonawcy. Koordynatorzy Stron nie są uprawnieni do dokonywania zmian niniejszej Umowy, chyba że takie umocowanie lub inne umocowanie do składania oświadczenia woli wynikać będzie z odrębnie udzielonego pełnomocnictwa.

Lokalizacja – miejsce realizacji Umowy wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.

Modyfikacje - wszelkie zmiany w Oprogramowaniu, realizowane przez Wykonawcę w ramach Umowy wraz z opracowaną do nich na prośbę Zamawiającego Dokumentacją powykonawczą i PTF, wykonane zgodnie ze Zleceniem.

Obejście - oznacza tymczasowe rozwiązanie nieprawidłowości związanych z wystąpieniem Awarii, której przyczyna leży poza Oprogramowaniem lub w Oprogramowaniu, bez jej usuwania, jednak z przywróceniem wszystkich podstawowych funkcjonalności Oprogramowania sprzed Awarii, przy czym zastosowanie Obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ostatecznego usunięcia Awarii w przypadku Awarii, której przyczyna leży w Oprogramowaniu.

Oprogramowanie – pakiet licencji, posiadanych przez Zamawiającego, którego twórcą jest SNOW Software, umożliwiających korzystanie z oprogramowania, którego szczegółowa specyfikacja znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.

Personel Wykonawcy - dedykowany zespół osób do realizacji Umowy, którym dysponuje Wykonawca lub który został udostępniony Wykonawcy jako zasób podmiotu trzeciego, na który Wykonawca się powołał w celu należytej realizacji Przedmiotu Umowy, wskazane przez Wykonawcę w złożonej ofercie lub na etapie kompilacji Umowy lub przed przystąpieniem do realizacji Zlecenia. Wykaz osób będących Personelem Wykonawcy stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.

Protokół Odbioru – oznacza oświadczenie Stron potwierdzające przekazanie Certyfikatu i zapewnienie świadczenia Usług wsparcia technicznego na rzecz Zamawiającego, podpisywane przez Koordynatorów Stron, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Raport – dokument z przeglądu środowiska SNOW zawierający wnioski i rekomendacje, przygotowany przez Wykonawcę przy wsparciu Zamawiającego, w sposób opisany w Rozdziale III ust. 2 pkt 2.2 Załącznika nr 1 do Umowy.

Rejestr – dokument zawierający roczne zestawienie zgłoszeń Zamawiającego w ramach Usług wsparcia technicznego Wykonawcy, przygotowany przez Wykonawcę według wzoru Załącznika nr 10 do Umowy

SLA - zasady i parametry świadczenia Usługi serwisowej określone w Umowie i Załączniku nr 5 do Umowy.

System – oznacza system do zarządzania zgodnością licencyjną w ramach którego funkcjonuje Oprogramowanie, Aktualizacje i Modyfikacje.

Umowa – oznacza niniejszą Umowę zawartą z Wykonawcą, wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

Usługi serwisowo-rozwojowe – są to usługi, o jakich mowa w Rozdziale III ust. 3 Załącznika nr 1 do Umowy, realizowane przez Wykonawcę na podstawie Zleceń, w zakresie zdefiniowanym w Rozdziale III ust. 3 Załącznika nr 1 do Umowy.

Usługi wsparcia technicznego producenta – oznaczają usługi, o jakich mowa w Załączniku nr 1 oraz w Załączniku nr 3 do Umowy, zapewnione przez Wykonawcę, a realizowane przez producenta Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy.

Usługi wsparcia technicznego Wykonawcy – oznaczają usługi, o jakich mowa w Rozdziale III ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy, zapewnione i realizowane przez Wykonawcę, na potrzeby Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 5 do Umowy.

Zgłoszenie usług wsparcia technicznego/Zgłoszenie - oznacza zgłoszenie do producenta lub Wykonawcy zagadnień objętych Usługami wsparcia technicznego, na zasadach wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 3 do Umowy w przypadku zgłoszeń kierowanych do producenta lub Załączniku nr 5 do Umowy w przypadku zgłoszeń kierowanych do Wykonawcy. Wzór formularza Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy określony został w Załączniku nr 6 do Umowy, w przypadku Zgłoszeń do Usług wsparcia technicznego do producenta obowiązują zasady producenta.

Zlecenie – oznacza zlecenie wykonania przez Wykonawcę Usług serwisowo-rozwojowych, składane przez Zamawiającego na podstawie oferty Wykonawcy. Wykonawca składa Zamawiającemu ofertę na wykonanie Zlecenia każdorazowo na podstawie zapytania ofertowego Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w Umowie. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Zlecenia z warunkami Zlecenia, treść Zlecenia będzie miała znaczenie rozstrzygające. Wzór formularza Zlecenia określony został w Załączniku nr 7 do Umowy.

§ 1 **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na:
 - 1) zapewnieniu udzieleniu przez producenta Oprogramowania niewyłącznej bezterminowej licencji na korzystanie z Aktualizacji na warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania oraz na zasadach określonych w Umowie i do dostarczenia Zamawiającemu Certyfikatu,
 - 2) zapewnieniu świadczenia przez producenta Oprogramowania na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania,
 - 3) świadczeniu przez Wykonawcę Usług wsparcia technicznego Wykonawcy na rzecz Zamawiającego,
 - 4) świadczeniu przez Wykonawcę Usług serwisowo – rozwojowych na podstawie Zleceń wystawionych przez Zamawiającego.

dalej jako: „**Przedmiot Umowy**”.

2. Przedmiot Umowy określony w ust 1, pkt 1) i 2) powyżej, będzie zapewniony przez Wykonawcę, a realizowany przez producenta Oprogramowania w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w zakresie opisanym szczegółowo w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.
3. Strony ustalają, że Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) - 4) Umowy będzie realizowany zdalnie za pośrednictwem kanałów porozumiewania się na odległość.
4. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Zleceń w zakresie i na warunkach określonych w Zleceniach i niniejszej Umowie, do kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy.

§ 2 **Terminy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:

- 1) do uruchomienia usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1)-3) Umowy – **w terminie do dnia 12.03.2026 roku.**
 - 2) do świadczenia Usług wsparcia technicznego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1)-3) Umowy – w terminie 36 miesięcy przy czym kolejne roczne okresy wsparcia będą trwały odpowiednio:
 - a) **przez pierwszy rok trwania Umowy od dnia 12.03.2026r. do dnia 11.03.2027r., z zastrzeżeniem wskazania tego okresu na Protokole Odbioru,**
 - b) **przez drugi rok trwania Umowy od dnia 12.03.2027r. do dnia 11.03.2028r., z zastrzeżeniem wskazania tego okresu na Protokole Odbioru,**
 - c) **przez trzeci rok trwania Umowy od dnia 12.03.2028r. do dnia 11.03.2029r., z zastrzeżeniem wskazania tego okresu na Protokole Odbioru,**
 - 3) do świadczenia Usług serwisowo - rozwojowych, - w terminie od dnia podpisania Umowy do dnia 11.03.2029r. lub do wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy, w zależności od tego który z tych terminów nastąpi wcześniej.
2. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 Umowy uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Zamawiający wskazuje, iż termin wskazany w ust. 1 pkt 1) powyżej powinien uwzględniać termin pośredni wynikający z procedury odbiorowej określonej w § 5 Umowy.

§ 3 **Oświadczenia i Zobowiązania Stron**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, jej treścią i celem. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
4. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Przedmiotu Umowy oraz delegować do prac objętych Umową personel Wykonawcy posiadający niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
5. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 3) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 4) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek Umowy lub zobowiązania, których stroną jest Wykonawca oraz nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Wykonawcę, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
 - 5) pozostaje firmą prawidłowo utworzoną, istniejącą i prowadzącą działalność gospodarczą zgodnie z prawem polskim oraz że w stosunku do niego nie został złożony wniosek o restrukturyzację lub wniosek o upadłość ani też nie jest otwarta likwidacja,oraz gwarantuje, iż:

- 6) Aktualizacje są/będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się/nie będzie się toczyć żadne postępowanie, w stosunku do nich, jak również nie są/nie będą obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
 - 7) Aktualizacje są wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,
6. Zamawiający oświadcza, iż:
- 1) posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy, która stanowi ważne i prawnie wiążące dla niego zobowiązanie, oraz legitymuje się wszystkimi niezbędnymi zgodami korporacyjnymi,
 - 2) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek Umowy lub zobowiązania, których stroną jest Zamawiający oraz nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Zamawiającego, jak również nie stanowi naruszenia praw osób trzecich,
 - 3) posiada środki finansowe konieczne do należytego wykonania niniejszej Umowy, oraz zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
 - 4) udział w odbiorach poszczególnych czynności składających się na Przedmiot Umowy, określonych w § 1 ust. 1 Umowy, zgodnie z § 5 Umowy,
 - 5) udostępnianie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 6) udostępnianie Wykonawcy Infrastruktury Zamawiającego w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 7) zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu i zapewnienia świadczenia przez producenta Usług wsparcia technicznego, zgodnego z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i 3 do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu dotyczących postępu realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy, na wniosek Zamawiającego.
10. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2019, poz. 118, tekst jedn. z późn. zm.). Zamawiający oświadcza jednocześnie, iż w związku z realizacją Umowy powyższe oświadczenie odnosi się również do wszystkich Zleceń składanych w ramach realizacji Umowy.
11. Wykonawca zrealizuje w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1-3 RODO w stosunku do osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu Umowy, wskazanych w Umowie do jej wykonania lub do utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem Umowy poprzez zapoznanie tych osób z informacjami zawartymi w Załączniku nr 9 do Umowy. Informacje te znajdują się również na stronie internetowej <https://www.gaz-system.pl/stopka/polityka-prywatnosci/>.
12. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie jest:
- 1) podmiotem, wobec którego zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 lit. a) – c) Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1) zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2022.111.1);

- 2) podmiotem, który został wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 (Dz.U.UE.L.2006.134.1) i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 (Dz.U.UE.L.2014.78.6) albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. Nr 2022, poz. 835 z 15.04.2022 r.);
 - 3) podmiotem, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - 4) podmiotem, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
13. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przy realizacji zamówienia nie będzie posługiwał się Podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami lub dostawcami) i nie będzie polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, wobec których zachodzą okoliczności, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1) zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2022.111.1), jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przyspaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy lub wobec których zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w ust. 12 pkt 2) – 4) powyżej.
14. Wykonawca nie może posługiwać się podwykonawcami (w tym dalszymi podwykonawcami lub dostawcami) i polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego, w razie zaistnienia okoliczności i spełnienia warunków, o których mowa w Artykule 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie zmienionego Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, jeżeli tym podmiotom przypadnie lub przyspaść ma łącznie ponad 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku powierzenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części takiemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest wyłączyć go z realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i zastąpić go innym podwykonawcą lub zrealizować zakres powierzony podwykonawcy siłami własnymi.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Wykonawcy. Zmiana członka Personelu Wykonawcy może nastąpić wyłącznie za zgodą Koordynatora Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że:
- 1) Zamawiający może zażądać, a Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia członków Personelu Wykonawcy od prac w uzasadnionej sytuacji (np. w szczególności: rażącej niedbałości Personelu Wykonawcy, wyrządzenia szkody Zamawiającemu).
 - 2) Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie Personelu Wykonawcy.
 - 3) W celu wykazania kwalifikacji nowego członka Personelu Wykonawcy Wykonawca przedstawi elektronicznie (e-mail) Koordynatorowi Zamawiającemu kandydaturę osoby do składu Personelu Wykonawcy posiadającą kompetencje i doświadczenie nie niższe niż osoba, która ma być zastąpiona oraz zapewni ciągłość świadczenia usług na niezmiennym, wymaganym poziomie.

- 4) W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w każdym przypadku dokonania zmiany w składzie Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia i wdrożenia nowego członka personelu obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- 5) Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie Personelu Wykonawcy, za uprzednią elektroniczną (email) zgodą Koordynatora Zamawiającego. W celu rozszerzenia składu Personelu Wykonawcy Wykonawca przedstawi elektronicznie (e-mail) Koordynatorowi Zamawiającemu kandydaturę osoby do składu Personelu Wykonawcy posiadającą kompetencje i doświadczenie niezbędne do realizacji Zlecenia oraz zapewni realizację Zlecenia na wymaganym poziomie.

§ 4 **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, za wyjątkiem sytuacji gdy w stosunku do danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w SWZ. Celem uniknięcia wątpliwości Strony wyjaśniają, że za podwykonawcę w rozumieniu niniejszej Umowy nie uznają osoby fizycznej, która współpracuje z Wykonawcą w ramach umowy stałej współpracy w formie umowy cywilnoprawnej.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany podwykonawcy wskazanego w ofercie lub zrezygnowania z powierzenia realizacji części Przedmiotu Umowy podwykonawcy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 poniżej.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia (jeśli dotyczy).
4. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy podwykonawcy lub zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 i 3 powyżej, Wykonawca każdorazowo przedstawi w drodze elektronicznej (email) Koordynatorowi Zamawiającego, w terminie co najmniej 5 Dni roboczych przed powierzeniem lub zmianą, dokumenty danego podwykonawcy potwierdzające brak przesłanek wykluczenia wskazanych w SWZ oraz (jeśli dotyczy) dokumenty potwierdzające spełnianie stosownego warunku udziału w postępowaniu przez nowe podmioty lub przez Wykonawcę samodzielnie, w celu ich elektronicznej (email) akceptacji przez Zamawiającego. Brak akceptacji przez Zamawiającego, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, uniemożliwia Wykonawcy odpowiednio - skuteczne powierzenie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy lub zmianę podwykonawcy lub zrezygnowanie z powierzenia realizacji części Przedmiotu Umowy podwykonawcy. Ocena spełniania warunków przez podwykonawcę lub Wykonawcę samodzielnie odbywa się na dzień, w którym wpłynął do Zamawiającego wniosek Wykonawcy o dokonanie zmian w zakresie podwykonawstwa.
5. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawcę/ów. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim zakresie, jak gdyby były one działaniem lub zaniechaniem samego Wykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników.
6. Wykonawca zobowiąże podwykonawcę do zachowania poufności w zakresie co najmniej określonym w Umowie oraz do stosowania postanowień Kodeksu Postępowania dla Dostawców Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. oraz do przestrzegania zapisów Umowy, a w szczególności w zakresie zasad jej wykonania oraz zachowania poufności informacji.
7. W przypadku powierzenia części Przedmiotu Umowy objętego Umową podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te osoby trzecie i ponosi przed Zamawiającym pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób trzecich, jak za działania i zaniechania własne, w sposób gwarantujący prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy.

8. Wyłącznie Wykonawca jest odpowiedzialny za terminową i całkowitą zapłatę wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy.
9. Wykonawca układa stosunki umowne z podwykonawcami na własną odpowiedzialność i ryzyko.
10. Postanowienia w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do usług świadczonych przez producenta.

§ 5

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w nieprzekraczalnych terminach określonych w § 2 Umowy. Za datę wykonania części Umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru przez Strony, w tym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Umowy, określonych w § 2 Umowy. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorowi na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Usług wsparcia technicznego w danym roku obowiązywania Umowy.
2. Odbiór Usług wsparcia technicznego producenta odbędzie się dla każdego roku świadczenia Usługi wsparcia technicznego osobno po uprzednim dostarczeniu przez Wykonawcę:
 - 1) Certyfikatu w pierwszym roku obowiązywania Umowy;
 - 2) potwierdzenie kontynuacji Usług wsparcia technicznego w drugim roku trwania Umowy;
 - 3) potwierdzenia kontynuacji Usług wsparcia technicznego w trzecim roku trwania Umowy;w terminie 3 Dni roboczych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Certyfikatu lub w terminie 3 Dni roboczych od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę, kontynuacji Usług wsparcia technicznego, Koordynator Zamawiającego potwierdzi zgodność Certyfikatu lub potwierdzi kontynuację Usług wsparcia technicznego z Załącznikiem nr 1 do Umowy. Po wykonaniu Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy zostanie sporządzony Protokół Odbioru lub Zamawiający zgłosi zastrzeżenia.
3. Odbiór Usług wsparcia technicznego Wykonawcy określonych w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy odbędzie się dla każdego roku świadczenia Usługi wsparcia technicznego osobno po dostarczeniu przez Wykonawcę Rejestru zawierającego informację o ilości wykorzystanych godzin w ramach realizacji Usług wsparcia technicznego Wykonawcy, w okresie ostatnich 12 miesięcy. W terminie 5 Dni roboczych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Rejestru, Koordynator Zamawiającego potwierdzi zgodność ze stanem faktycznym a następnie podpisze Protokół Odbioru lub zgłosi zastrzeżenia.
4. W przypadku, gdy średniomiesięczna ilość godzin wyliczona według wzoru:
$$\frac{\text{sumaryczna ilość godzin skonsumowana w okresie 12 miesięcy rozliczeniowych}}{12 \text{ miesięcy}}$$
wykorzystanych przez Zamawiającego w danym roku będzie wynosiła poniżej 8 godzin, Zamawiający dokona obniżenia wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt 2) ppkt a) lub b) lub c) o 50% płatności rocznej w ramach Usług wsparcia technicznego Wykonawcy.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy 10 – dniowy termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego Rejestru, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego. Uchybienie przez Wykonawcę terminowi w usunięciu nieprawidłowości uznaje się jako nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy.
7. Podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru, potwierdza fakt należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 6 ust. 1 pkt 1) ppkt a) lub b) lub c)

Umowy, w zależności od tego na który rok trwania Umowy zostały zapewnione Usługi wsparcia technicznego producenta.

8. Podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół Odbioru w zakresie Usług wsparcia technicznego Wykonawcy, potwierdza fakt należytego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa odpowiednio w § 6 ust. 1 pkt 2) ppkt a) lub b) lub c) Umowy, w zależności od tego na który rok trwania Umowy zostały zapewnione Usługi wsparcia technicznego Wykonawcy.

§ 6 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego maksymalna wysokość nie przekroczy kwoty netto **zł netto** (słownie: złotych 00/100) w tym:
- 1) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy o jakim mowa w § 1 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy w wysokości zł netto (słownie: złotych .../100), w tym:
 - a) z tytułu Usług wsparcia technicznego producenta świadczonych w pierwszym roku obowiązywania Umowy - w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100)
 - b) z tytułu Usług wsparcia technicznego producenta świadczonych w drugim roku obowiązywania Umowy - w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100)
 - c) z tytułu Usług wsparcia technicznego producenta świadczonych w trzecim roku obowiązywania Umowy - w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100)
 - 2) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy o jakim mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy w wysokości zł netto (słownie: złotych .../100), w tym:
 - a) z tytułu Usług wsparcia technicznego Wykonawcy świadczonych w pierwszym roku obowiązywania Umowy - w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100), wynagrodzenie w przypadku zastosowania zasady z § 5 ust. 4 Umowy w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100)
 - b) z tytułu Usług wsparcia technicznego Wykonawcy świadczonych w drugim roku obowiązywania Umowy - w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100) wynagrodzenie w przypadku zastosowania zasady z § 5 ust. 4 Umowy w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100)
 - c) z tytułu Usług wsparcia technicznego Wykonawcy świadczonych w trzecim roku obowiązywania Umowy - w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100) wynagrodzenie w przypadku zastosowania zasady z § 5 ust. 4 Umowy w wysokościzł netto (słownie:..... złotych .../100)
 - 3) z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy o jakim mowa w § 1 ust. 1 pkt 4) Umowy w łącznej kwocie nie większej niż zł netto (słownie: złotych .../100).
- powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. Za każdorazowe wykonanie Zlecenia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone jako iloczyn odebranych przez Zamawiającego godzin realizacji Zlecenia oraz stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości zł netto (słownie:) powiększone o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, zgód pozwoleń i certyfikatów. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z udzieleniem licencji na korzystanie z Aktualizacji, koszty Usług wsparcia technicznego. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z

realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

4. Podstawą do wystawienia faktury jest Protokół Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz § 14 ust. 11 Umowy, podpisany lub zaakceptowany bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Płatność za Przedmiot Umowy określony w § 1 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy nastąpi z góry za każdy rok trwania umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy. W przypadku Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) nastąpi z dołu za każdy rok trwania Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy.
5. Fakturę należy wystawić na nabywcę: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ–SYSTEM S.A. ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa, NIP: 5272432041. W opisie faktury należy wskazać numer niniejszej Umowy oraz numer zamówienia podany przez Zamawiającego.
6. Zgodnie z ustawą z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli jest taki obowiązek, fakturę należy wystawić i przestać poprzez Krajowy System e-Faktur. W sytuacji, gdy przepisy o Krajowym Systemie e-Faktur nie są obowiązkowe dla wystawcy faktury (ustawowe wyłączenie) lub w sytuacjach awarii Krajowego Systemu e-Faktur, fakturę można przekazać:
 - 1) w wersji tradycyjnej, papierowej - adres doręczenia faktury: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ–SYSTEM S.A., ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa lub
 - 2) w wersji elektronicznej przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) faktura przesyłana jest w formie załącznika drogą mailową,
 - b) załącznik będący wyłącznie fakturą jest pojedynczym plikiem w formacie PDF (wiadomości z plikami w innym formacie lub zawierające inne załączniki zostają odrzucone),
 - c) adresem Zamawiającego dedykowanym do otrzymywania faktur elektronicznych jest wyłącznie: faktury.gazsystem.cen@gaz-system.pl,
 - d) adresem Wykonawcy dedykowanym do wysyłania faktur elektronicznych jest wyłącznie:..... Wiadomości zawierające faktury elektroniczne przesyłane na adres Zamawiającego z innych adresów zostają odrzucone,
 - e) domena nadawcy musi charakteryzować się pozytywną reputacją. Reputacja negatywna domeny powoduje zablokowanie przesyłek,
 - f) jedynie przesyłki spełniające powyższe kryteria uznawane są za skutecznie doręczone. Zmiana adresu wskazanego w ppkt d powyżej wymaga formy pisemnej z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy,
 - g) powyższa zgoda może zostać wycofana z zachowaniem formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego z mocą obowiązywania po 7 dniach od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o wycofaniu zgody.
7. Ponadto Zamawiający oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane oraz usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018, poz. 2191) dysponuje założonym kontem na Platformie Elektronicznego Fakturowania, pozwalającym na odbieranie faktur elektronicznych w postaci ustrukturyzowanej, a identyfikatorem Zamawiającego na tej Platformie (Identyfikator PEF) jest: NIP 5272432041.
8. Faktura wystawiona bezpodstawnie lub nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową musi być skorygowana przez Wykonawcę fakturą korygującą w terminie do 7 dni od wezwania Wykonawcy do jej korekty. Termin zapłaty rozpoczyna bieg od dnia otrzymania prawidłowej faktury korygującej.
9. Termin płatności wynosi 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. W celu wzajemnych rozliczeń Strony, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, wskazują poniższe rachunki bankowe:

4) Wykonawca

[illegible]

5) Zamawiający

3	1	1	1	4	0	1	9	7	7	0	0	0	0	5	8	0	3	0	1	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

11. W przypadku zmiany powyższych rachunków bankowych, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie. Zmiana ta nie stanowi zmiany niniejszej umowy, ale dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej z podpisami osób upoważnionych do reprezentacji Strony.
12. Warunkiem realizacji płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 10 powyżej, jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej „Wykaz”, chyba że Strona nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT.
13. W przypadku, gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 10 powyżej nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do skierowania tej płatności na dowolny, inny rachunek bankowy beneficjenta płatności, występujący w Wykazie z jednoczesnym powiadomieniem Strony o takim trybie realizacji płatności.
14. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w ust. 10 powyżej nie występuje w Wykazie oraz gdy w Wykazie nie figuruje żaden inny rachunek bankowy, na który płatność mogłaby zostać zrealizowana, Strona realizująca płatność dokonuje płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 10 jednocześnie dokonuje zawiadomienia, o którym mowa w art 117ba §3 Ordynacji Podatkowej.
15. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia nie powoduje zrzeczenia się przez niego jakichkolwiek praw lub roszczeń wynikających z Umowy.
17. Strony nie przewidują wypłacania zaliczek na poczet realizacji Umowy.
18. Wykonawca nie może dokonać przelewu całości lub części wierzytelności należnych mu od Zamawiającego z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy na rzecz podmiotów i osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, określającej warunki tego przelewu. Zamawiający ma prawo odmowy udzielenia zgody na przelew wierzytelności bez podawania przyczyny. O dokonanej cesji Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego w formie pisemnej.

§ 7 **Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1)-2) Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1) Umowy,
 - 2) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Zlecenia, w stosunku do terminów określonych w Zleceniu, w wysokości 1% wynagrodzenia netto określonego w Zleceniu,
 - 3) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu Raportu, w stosunku do terminów, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy - w wysokości 50 zł netto,
 - 4) za każdy rozpoczęty Dzień roboczy opóźnienia w wykonaniu Usług wsparcia technicznego w stosunku do terminów określonych w Załączniku nr 5 do Umowy - w wysokości 500 zł netto
 - 5) za wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 6) za wypowiedzenie lub odstąpienie od realizacji Zlecenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia netto określonego w Zleceniu,
 - 7) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o których mowa w § 12 Umowy – w wysokości: 30 % kwoty wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy,

- 8) w przypadku gdy wobec któregośkolwiek z elementów Przedmiotu Umowy zostanie ujawniona wada prawna, w wysokości: 30 % kwoty wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
- 9) 2% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 12 Umowy,
- 10) 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek zajścia wobec podmiotu udostępniającego jednej z okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 13 Umowy,
- 11) 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek powierzenia przez Wykonawcę realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszemu podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 13 Umowy,
- 12) 1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 14 Umowy,
- 13) 0,05% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w wyłączeniu przez Wykonawcę z realizacji Przedmiotu Umowy lub jego części podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), którego dotyczą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 14 Umowy,

Dla kar umownych wskazanych w niniejszym ust. w pkt 9) – 13) nie stosuje się i nie uwzględnia się postanowień umownych wskazanych w ust. 7 zdanie drugie poniżej przy ustalaniu łącznego limitu kar umownych.

2. Wszystkie ww. kary umowne mogą być naliczane niezależnie oraz podlegać sumowaniu.
3. Termin płatności naliczonej kary umownej wynosi 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.
4. Zamawiający ma prawo potrącać naliczone kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo zatrzymać odpowiednią część należnego Wykonawcy wynagrodzenia na poczet zabezpieczenia kar umownych należnych Zamawiającemu.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych w niniejszej Umowie kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji
8. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie ust. 1 pkt 9) – 13) nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7 nie przekroczy 100% wartości wynagrodzenia netto, o jakim mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8

Usługi wsparcia technicznego

1. Wykonawca zapewnia świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług wsparcia technicznego przez producenta Oprogramowania oraz przez Wykonawcę, w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy.
2. Usługi wsparcia technicznego obejmują: Aktualizacje Oprogramowania, wsparcie w konfiguracji, rozwiązywanie problemów technicznych oraz innych czynności, o których mowa w Załączniku nr 1, Załączniku nr 3 oraz Załączniku nr 5 do Umowy.
3. Usługi wsparcia technicznego producenta świadczone są na zasadach producenta, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 3 do Umowy, a w przypadku Usług wsparcia technicznego Wykonawcy zgodnie z warunkami wskazanymi poniżej oraz w Rozdziale III ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania potwierdzenia lub odrzucania Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy w Czasie reakcji określonym w Załączniku nr 5 do Umowy oraz zgodnie z Załącznikiem nr 11 do Umowy.
5. Przy dokonaniu Zgłoszenia usług wsparcia technicznego osoba uprawniona ze strony Zamawiającego, o której mowa w Załączniku nr 4 do Umowy określi priorytet Zgłoszenia według następujących zasad:

Krytyczny	Nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Zgłoszenia Krytycznego jest: <ul style="list-style-type: none"> • niemożność uruchomienia Oprogramowania, • brak odczytu/zapisu z bazy danych, • utrata danych lub ich spójności, • brak możliwości zalogowania użytkownika, • niedostępność krytycznych funkcji Oprogramowania w tym generowanie raportów SNOW.
Niekrytyczny	Nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z Oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji. Przykładem Zgłoszenia Niekrytycznego jest: <ul style="list-style-type: none"> • niedostępność niekrytycznych funkcji Oprogramowania, Modyfikacji, • ograniczenie wydajności Oprogramowania, Modyfikacji lub jego funkcjonalności.
Problem	Nieprawidłowe działanie Oprogramowania, Modyfikacji niepowodujące ograniczenia korzystania z Oprogramowania, Modyfikacji. Przykładem Problemu jest np. błąd językowy w interfejsie, niezgodność dokumentacji z Oprogramowaniem, Modyfikacją.

6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Awarii leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Awarii w Czasie naprawy, lecz jest zobowiązany:
 - a. wskazać Zamawiającemu przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Oprogramowania;
 - b. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, Modyfikacji, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności;
 - c. zastosować Obejście zgodnie z ust. 7 poniżej.
7. Postanowienia ust. 6 powyżej nie mają zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Awarii leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania Czasu naprawy i innych zobowiązań wynikających z SLA, a Zamawiający do niezwłocznego zapewnienia Wykonawcy niezbędnych dostępów.
8. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Awarii leży w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca w Czasie naprawy jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Awarii jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu przez Zamawiającego odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania lub sprzętu. W celu uniknięcia wątpliwości, w takim przypadku wykonanie Obejścia w Czasie naprawy stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych z tytułu niedochowania Czasu naprawy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Awarii po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania lub sprzętu. Czas usunięcia Awarii, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie może być dłuższy niż Czas naprawy dla zdefiniowanej kategorii Awarii i biegnie na nowo od momentu udostępnienia poprawki przez producenta. W celu prawidłowego monitorowania Czasu naprawy Zamawiający niezwłocznie po udostępnieniu poprawki przez producenta dokona przekazania Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy.
9. Usunięcie Awarii zostanie potwierdzone w sposób zgodny z zasadami opisanymi w Załączniku nr 5 do Umowy, przy czym gwarantowany Czas naprawy liczony jest do chwili zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru.
10. Odbiór Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy zostanie przeprowadzony w sposób zgodny z zasadami opisanymi w Załączniku nr 5 do Umowy poprzez potwierdzenie realizacji Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy. Strony dopuszczają, że z czynności odbioru Zgłoszenia usług

wsparcia technicznego Wykonawcy sporządzony zostanie Protokół Odbioru podpisany bez uwag ze strony Zamawiającego. Protokół Odbioru potwierdza fakt należytego wykonania Zgłoszenia.

11. Zamawiający ma prawo odmówić Odbioru Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy i zgłosić zastrzeżenia. W zastrzeżeniach wpisuje się ujawnione braki/niezgodności, nieprawidłowości w wykonanym Zgłoszeniu usług wsparcia technicznego Wykonawcy. W tym wypadku bieg Czasu Naprawy zostaje odwieszony i biegnie dalej.
12. W przypadku odmowy Odbioru Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia zastrzeżeń lub w dłuższym terminie uzgodnionym przez Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej, gdy termin 5-dniowy zostanie przez Strony uznany za obiektywnie niewystarczający, usunąć wady tak, aby dana Awaria była usunięta zgodnie ze Zgłoszeniem usług wsparcia technicznego Wykonawcy. Po usunięciu Awarii bądź umotywowanym pisemnym stwierdzeniu przez Wykonawcę, iż Awaria nie występuje – ponawia się procedurę Odbioru z zastrzeżeniem, iż decyzja o uwzględnieniu stwierdzenia Wykonawcy o niewystępowaniu Awarii należy do Zamawiającego. Postanowienia ust. 1–4 powyżej stosuje się odpowiednio. Koszty związane z procesem usunięcia Awarii, którego dotyczyły zastrzeżenia, obciążają Wykonawcę.
13. Wyznaczenie Wykonawcy dodatkowego terminu do uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5 powyżej, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za przekroczenie Czasu naprawy odpowiedniego dla danego priorytetu Awarii.
14. Czynności, o których mowa powyżej odbywać się będą w miejscu wykonywania Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy, za pośrednictwem dostępu zdalnego (jeżeli będzie to możliwe) lub – za każdorazową zgodą Zamawiającego - za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.
15. Zamawiający wyznacza osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego. Zmiana osób o jakich mowa w Załączniku nr 4 do Umowy w czasie jej trwania, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy ale wymaga poinformowania pocztą elektroniczną Wykonawcy o dokonanej zmianie.

§ 9

Wypowiedzenie/Odstąpienie od Umowy

1. Strony mogą odstąpić od Umowy/wypowiedzieć Umowę w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz w Umowie.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu danej części Przedmiotu Umowy, które przekroczy 14 dni w stosunku do odpowiedniego terminu określonego w § 2 Umowy oraz Ust. 1 pkt 2) Załącznika nr 5 do Umowy, po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie dłuższego niż 14 dni terminu, zakreślonego Wykonawcy. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 90 dni od upływu terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym,
 - 2) zostanie wydany tytuł egzekucyjny na podstawie, którego po zaopatrzeniu go w klauzulę wykonalności może zostać wszczęta egzekucja z istotnej części majątku Wykonawcy, uniemożliwiająca Wykonawcy należyte wykonanie Umowy. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 90 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu ww. okoliczności,
 - 3) Zamawiający wykryje wadę prawną Przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 90 dni od upływu terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.
 - 4) w przypadku zajścia wobec Wykonawcy jednej z okoliczności, o których mowa § 3 ust. 12 Umowy,
 - 5) w przypadku niewyłączenia przez Wykonawcę z realizacji zamówienia podwykonawcy (w tym dalszego podwykonawcy), w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 14 Umowy.

3. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wynagrodzenia stanowiącej równowartość wynagrodzenia za okres pozostały od dnia następnego po dniu niewykonania lub nienależytego wykonywania Usług wsparcia technicznego przez producenta do dnia zakończenia okresu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w terminie 14 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia lub od dnia odstąpienia.
4. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odliczenia Wykonawcy części wynagrodzenia stanowiącej równowartość wynagrodzenia za okres pozostały od dnia następnego po dniu niewykonania lub nienależytego wykonywania Usług wsparcia technicznego przez Wykonawcy do dnia zakończenia danego roku obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, w terminie 14 dni od dnia upływu okresu wypowiedzenia lub od dnia odstąpienia.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu /odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do umownego odstąpienia od Umowy Zamawiający może zrealizować w terminie do dnia 11.06.2029r.

§ 10

Koordynatorzy Stron

1. Zamawiający wyznacza: 1) email.....@gaz-system.pl; telefon:....., 2) email.....@gaz-system.pl; telefon:..... jako Koordynatora do sprawowania bieżącego nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej Umowy. Do obowiązków Koordynatora należy w szczególności:
 - 1) stałe nadzorowanie wykonywania Umowy,
 - 2) zgłaszanie awarii,
 - 3) dokonywanie z drugą Stroną bieżących ustaleń dotyczących wykonywania Umowy,
 - 4) przekazywanie informacji niezbędnych dla właściwego wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy i w zakresie w niej określonym,
 - 5) zgłaszanie Wykonawcy uwag dotyczących wykonywania Umowy, w tym w procesie dokonywania odbioru Przedmiotu Umowy,
 - 6) podpisywanie Protokołu odbioru.
2. Wykonawca wyznaczaemail:; telefon:..... jako Koordynatora do sprawowania bieżącego nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem Umowy. Do obowiązków osoby wskazanej powyżej należy w szczególności:
 - 1) stałe nadzorowanie wykonywania Umowy,
 - 2) dokonywanie z drugą stroną bieżących ustaleń dotyczących wykonywania Umowy,
 - 3) zgłaszanie Zamawiającemu uwag dotyczących wykonywania Umowy.
 - 4) podpisywanie Protokołu odbioru.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu w czasie trwania Umowy, nie stanowi zmiany Umowy ale wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony o dokonanej zmianie.
4. W przypadku wystąpienia problemów związanych z realizacją Umowy, Koordynatorzy Stron zobowiązani są do wypracowania wspólnego stanowiska. Jeśli nie będzie to możliwe, Koordynatorzy Stron zobowiązani są przekazać sprawę do:
 - 1) Dyrektora Pionu Informatyki i Systemów Zarządzania ze strony Zamawiającego
 - 2) ze strony Wykonawcy.

§ 11

Przekazywanie informacji

Zamawiający oświadcza, że informacje przez niego przekazywane przeznaczone są wyłącznie do użytku Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych mu informacji w innym celu. Zasady zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji otrzymanych określa § 12 Umowy.

§ 12 **Poufność**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy informacji niezbędnych do wykonywania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszelkich informacji, w których posiadanie wejdzie w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy (zwanych dalej „Informacjami Chronionymi”) oraz zobowiązuje się do zapewnienia im ochrony przed utratą, nieuprawnionym ujawnieniem lub udostępnieniem w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wykonaniu, wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron. Wykaz Informacji Chronionych stanowi Załącznik nr 14 do Umowy.
3. Dla uniknięcia wątpliwości do Informacji Chronionych należą również: wszystkie te informacje, które Wykonawca wytworzy w związku z potencjalną współpracą realizowaną na podstawie niniejszej Umowy.
4. Informacje Chronione mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania Umowy.
5. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 2 nie dotyczą Informacji Chronionych:
 - 1) publicznie dostępnych w dniu ich udostępnienia Wykonawcy lub upublicznionych w sposób, który nie stanowi naruszenia Umowy;
 - 2) które Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym w takim przypadku powinien **niezwłocznie** poinformować Zamawiającego o takim obowiązku lub zgłoszonym żądaniu udostępnienia informacji, o ile przekazanie tej informacji nie stoi w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest udostępniać Informacje Chronione stosując odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.
6. W ramach wykonywania niniejszej Umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania:
 - 1) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 2) informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość udostępnienia Wykonawcy niektórych Informacji Chronionych jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego bez możliwości sporządzenia kopii.
8. Informacje Chronione mogą być udostępnione jedynie tym osobom z ramienia Wykonawcy, o których mowa w ust. 9-12 poniżej, którym jest to niezbędne do wykonywania Umowy.
9. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób z Wykonawcą. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
10. Realizując zobowiązanie określone w ust. 9, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności zapoznać z postanowieniami Umowy dotyczącymi zasad ochrony Informacji Chronionych i celu ich udostępnienia - wszystkie osoby, które w imieniu Wykonawcy będą bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy i będą miały dostęp do Informacji Chronionych.
11. W sytuacji, gdy wykonanie umowy będzie łączyć się z dostępem pracowników, współpracowników lub innych osób wskazanych przez Wykonawcę do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego, każda z tych osób zobowiąże się pisemnie do stosowania zasad bezpieczeństwa Zamawiającego, poprzez podpisanie zobowiązania, którego treść stanowi Załącznik nr 8 do Umowy. Wykaz osób uprawnionych stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.

12. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy Wykonawca może udostępnić Informacje Chronione podmiotom, z których usług korzysta dla prawidłowego wykonania niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, że każdy z tych podmiotów zostanie pisemnie zobowiązany do zachowania poufności na zasadach analogicznych do określonych w niniejszym paragrafie. Postanowienia zawarte w ust. 8, 9, 10 i 11 stosuje się odpowiednio do pracowników oraz osób działających na zlecenie lub w interesie tych podmiotów bez względu na podstawę prawną związku tych osób z tymi podmiotami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych podmiotów jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia audytu u tych podmiotów na zasadach określonych w ust. 15 poniżej. Wykaz podmiotów stanowi Załącznik nr 13 do Umowy.
13. W przypadku utraty, nieuprawnionego ujawnienia lub udostępnienia Informacji Chronionych, w tym na skutek incydentu bezpieczeństwa wymierzonego przeciwko Wykonawcy, co do których istniał obowiązek nieujawniania i ochrony Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin, zawiadomi Zamawiającego w formie dokumentowej oraz podejmie niezbędne działania, w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym, w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia, utraty lub udostępnienia Informacji Chronionych.
14. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie możliwość żądania od Wykonawcy zniszczenia informacji lub zwrotu nośników zawierających Informacje Chronione udostępnionych przez Zamawiającego lub wytworzonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu lub zniszczenia na własny koszt wszelkich materiałów i nośników zawierających wskazane Informacje Chronione przekazane przez Zamawiającego lub w jego imieniu, będące w posiadaniu Wykonawcy lub osób trzecich, które zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy były uprawnione do zapoznania się z przedmiotowymi informacjami, a także usunąć Informacje Chronione z pamięci dysków twardych komputerów lub innych urządzeń z zastrzeżeniem jednakże, że nie dotyczy to tworzenia i archiwizacji kopii zapasowych w systemach informatycznych, z obowiązkiem właściwego zabezpieczenia tych kopii. Niezależnie od powyższych postanowień Wykonawca ma prawo do zachowania kopii Informacji Chronionych na potrzeby własne związane z wykonywaniem Umowy lub na potrzeby obrony przed ewentualnymi przyszłymi roszczeniami, z obowiązkiem właściwego zabezpieczenia tych kopii zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie poprzez przeprowadzenie u Wykonawcy audytu w tym zakresie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzania audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem oraz uzgodni termin audytu z Wykonawcą. Zamawiający może odstąpić od przeprowadzenia audytu, w przypadku w którym Wykonawca przedstawi ważny certyfikat potwierdzający zgodność funkcjonującego u Wykonawcy systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji z normą PN-EN ISO/IEC 27001.

§ 13

Zmiany Umowy

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową, a w szczególności w przypadku:
- 1) powierzenia przetwarzania Wykonawcy danych osobowych, których administratorem danych w rozumieniu RODO jest Zamawiający,
 - 2) zmiany terminu obowiązywania Umowy,
- z zastrzeżeniem, iż zmiany Umowy nie mogą prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 Umowy. Powyższe zmiany Umowy mogą, jednakże prowadzić do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 14

Realizacja Zleceń

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Zamawiający może udzielać Wykonawcy pisemnych Zleceń do kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy, a składanie Zleceń nie może przekroczyć terminów wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 2) lit. c Umowy. Termin realizacji Zlecenia zostanie każdorazowo ustalony wspólnie przez

Strony i potwierdzony w Zleceniu. W przypadku, gdy realizacja Zlecenia przekraczać będzie termin wykonania Umowy wskazany w § 2 ust. 1 pkt 2) lit.c Umowy, do realizacji Zlecenia stosuje się postanowienia Umowy.

2. Przekazanie zamówionych przez Zamawiającego Zleceń będzie odbywało się według następujących zasad:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemne lub elektronicznie (na adres Koordynatora ze strony Wykonawcy) zapytanie ofertowe określające zakres, sugerowany termin wykonania Zlecenia oraz inne istotne dla wykonania Zlecenia parametry,
 - 2) W terminie 3 Dni roboczych od doręczenia zapytania ofertowego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej (na adres Koordynatora ze strony Zamawiającego) ofertę zawierającą:
 - a) określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia wraz z oferowanym terminem jego realizacji,
 - b) kosztorys realizacji Zlecenia, wyliczony na podstawie stawki za jedną roboczogodzinę określonej w § 6 ust. 2 Umowy i nieprzekraczający pozostałej do wykorzystania kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy.
 - c) inne istotne warunki dla wykonania Zlecenia,
 - 3) Zamawiający najpóźniej w ciągu 5 Dni roboczych od otrzymania oferty Wykonawcy:
 - a) w wypadku zaakceptowania warunków wskazanych w pkt 2) powyżej przekaze Wykonawcy podpisane Zlecenie lub
 - b) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia lub poprawienia oferty w ciągu 3 Dni roboczych i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z opisaną procedurą lub
 - c) poinformuje Wykonawcę o nieudzieleniu mu Zlecenia.
3. Jeżeli w ciągu 5 Dni roboczych od otrzymania oferty Wykonawcy, Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez podpisanego Zlecenia następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Zlecenie uznaje się za złożone w chwili jego doręczenia Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail z podpisanym Zleceniem).
5. Wykonawca zobowiązany jest odmówić złożenia oferty na wykonanie Zlecenia, jeżeli jego wykonanie przekroczy łączną kwotę określoną w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy.
6. Do Zlecenia lub też czynności będących skutkiem Zlecenia nie mają zastosowania art. 68¹ i art. 68² k.c. Nie znajduje ponadto zastosowania art. 69 k.c. w zakresie, w jakim reguluje dojście umowy do skutku bez wyraźnego oświadczenia drugiej strony o przyjęciu oferty.
7. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym paragrafie, w tym związanych ze sposobem realizacji zaakceptowanego kosztowo Zlecenia oraz odpowiedzialności, będą miały odpowiednie zastosowanie pozostałe postanowienia Umowy.
8. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Zlecenia z warunkami Zlecenia, treść Zlecenia Zamawiającego będzie miała znaczenie rozstrzygające. W razie sprzeczności oferty Wykonawcy na wykonanie Zlecenia z warunkami Umowy, treść Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
9. Za datę wykonania Zlecenia uznaje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru danego Zlecenia, bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Za opóźnienie w wykonaniu Zlecenia w terminie Zamawiający jest uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa § 7 ust. 1 pkt 2) Umowy.
10. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z wykonaniem Zlecenia dłużej niż 10 Dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia żądając kary umownej, o której mowa § 7 ust. 1 pkt 6) Umowy.
11. Czynności, o których mowa powyżej odbywać się będą w miejscu wykonywania Zlecenia, za pośrednictwem dostępu zdalnego lub innych środków porozumiewania się na odległość.
12. Podstawą Odbioru Zlecenia będzie Protokół Odbioru, podpisany przez osoby, o których mowa w § 10 ust. 1, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag.
13. Termin oraz zakres realizacji Zlecenia może być zmieniany w formie aneksu do Zlecenia.

14. Strony upoważniają do realizacji czynności określonych w niniejszym paragrafie Koordynatorów Stron z zastrzeżeniem, że upoważnionym do podpisywania Zleceń ze strony Zamawiającego jest Dyrektor Pionu Informatyki i Systemów Zarządzania lub jego Zastępca.

§ 15

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Aktualizacji lub zapewnienia udzielenia niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Aktualizacji przez producenta Oprogramowania w zakresie, warunkach i polach eksploatacji standardowo udzielanych przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia lub zapewnienia udzielenie licencji na korzystanie z Aktualizacji z chwilą pobrania Aktualizacji.
3. Wykonawca oświadcza, że uzyskał zgodę producenta na korzystanie przez Zamawiającego z Aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencyjne i warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
5. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
6. Ponadto, jeśli używanie Aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Aktualizacji.
7. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 7.
8. Wykonawca oświadcza, że będą mu przysługiwać w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji, materiałów szkoleniowych z warsztatów (w przypadku realizacji), które powstaną w związku z wykonaniem niniejszej Umowy lub do których wykonania Wykonawca jest zobowiązany na jej podstawie wraz ze wszelkimi twórczymi elementami powstałymi w ramach wykonania Umowy, będących utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2017 poz. 880 z późn. zm.), zwanych dalej „**Utworami**”. Wykonawca zapewnia, że Utwory nie są obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich, w tym prawami autorskimi, patentami ani prawami do baz danych.
9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, jak również wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie Utworów Zależnych oraz przenoszenie praw nabytych na podstawie Umowy na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych oraz prawa własności nośników Utworów.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, uprawnia Zamawiającego do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą na następujących polach eksploatacji:
 - a) W zakresie m.i. dokumentacji i materiałów szkoleniowych:
 - 1) utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu systemu i formatu;

- 2) zwielokrotnienie jakiegokolwiek techniką w niezbędnym zakresie, w tym dla celów wydawniczych i edytorskich;
 - 3) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
 - 4) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 5) wykorzystywania Utworów lub ich dowolnych części do prezentacji;
 - 6) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utwalono - wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 7) wprowadzanie Utworów do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do Internetu;
 - 8) sporządzanie wersji obcojęzycznych Utworów;
 - 9) łączenie fragmentów Utworów z innymi utworami;
 - 10) dowolnego przetwarzania Utworów, w tym na adaptacje, modyfikacje, Projektu Techniczno-Funkcjonalnego, Dokumentacji powykonawczej, Dokumentacji, materiałów szkoleniowych wykorzystywanie, Dokumentacji powykonawczej, Dokumentacji i materiałów szkoleniowych jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworów wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 powyżej, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 12. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 powyżej. Wykonawca jednocześnie zapewnia, że niniejsze zezwolenie nie narusza osobistych praw twórcy do jego dzieł noszących znamiona Utworu.
 13. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do Utworów nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
 14. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia konieczności korzystania z Utworów na innych niż wymienione powyżej polach eksploatacji, przeniesie autorskie prawa majątkowe do Utworów w drodze osobnej umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 15. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalono Utwory.
 16. Wykonawca zapewnia, że uzyskał od twórców Utworów oświadczenie, iż nie będą oni wykonywać w stosunku do Utworów autorskich praw osobistych w zakresie oznaczania Utworów imieniem i nazwiskiem twórcy, a tym samym zezwala Zamawiającemu na rozpowszechnianie Utworów bez oznaczania ich imieniem i nazwiskiem twórców.
 17. Wykonawca zapewni przejście na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów stworzonych przez jego pracowników i podwykonawców oraz wszelkich innych osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
 18. W okresie od dnia dostarczenia Utworów do momentu podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru danej części Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w § 6 ust. 1, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej.
 19. Strony zgodnie postanawiają, że w wynagrodzeniu, opisanym w § 6 ust. 1 zawiera się wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji oraz przeniesienie na Zamawiającego własności wszystkich egzemplarzy/nośników na których zapisano Utwory.

20. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, których zasadność w ocenie Zamawiającego jest uprawdopodobniona Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zgłoszeniu roszczenia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego lub, w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu, a także zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu wszelkie koszty, które Zamawiający poniósł lub będzie zobowiązany ponieść w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, licencji, zastrzeżonego wzoru lub praw do znaku towarowego.
21. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań lub innych świadczeń. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości, wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
22. W ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Aktualizacji lub zapewnienia udzielenia niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania i Aktualizacji przez producenta Oprogramowania w zakresie, warunkach i polach eksploatacji standardowo udzielanych przez producenta, dołączonych do Umowy.
23. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia lub zapewnienia udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania i Aktualizacji z chwilą pobrania Oprogramowania i Aktualizacji.
24. Wykonawca oświadcza, że uzyskał zgodę producenta na korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania i Aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencyjne i warunki świadczenia Usług serwisowych.
25. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie i Aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
26. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem lub Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
27. Ponadto, jeśli używanie Oprogramowania i Aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój koszt uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania i Aktualizacji lub materiałów szkoleniowych,
28. Jeśli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca może na swój koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego używania Utworów,
 - 2) zmodyfikować Utwory tak, aby były zgodne z Umową, a jednocześnie wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.

§ 16

Wymagania cyberbezpieczeństwa

1. Wykonawca wymieniający z Zamawiającym korespondencję w trybie elektronicznym i posiadający dostęp do systemów teleinformatycznych Zamawiającego zobowiązany jest do zgłaszania wszystkich podejrzanych zdarzeń dotyczących środowiska teleinformatycznego Zamawiającego lub zdarzeń środowiska teleinformatycznego Wykonawcy w przypadku, gdy mają one bezpośredni lub pośredni

wpływ na wykonywanie Umowy, które w momencie wykrycia lub zgłoszenia noszą znamiona incydentu cyberbezpieczeństwa. Przez pojęcie incydentu cyberbezpieczeństwa rozumie się zdarzenie lub serię zdarzeń, które ma albo może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo, rozumiane jako odporność systemów informacyjnych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy.

2. W przypadku stwierdzenia zdarzenia lub prawdopodobieństwa wystąpienia takiego zdarzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie 24 godzin (od momentu stwierdzenia tego zdarzenia), poprzez jeden z poniżej dostępnych kanałów komunikacji:
 - 1) telefonicznie na numer: +48 22 22 01 111 lub +48 885 250 999;
 - 2) mailowo na adres: cert@gaz-system.pl szyfrując przekazywane informacje;
 - 3) bezpośrednio do pracowników Zamawiającego.
3. Strony zobowiązane są przekazać sobie wzajemnie wszelkie istotne i niezbędne informacje dotyczące zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Przekazywanie dokumentów i materiałów w formie elektronicznej odbywać się będzie przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub za pośrednictwem serwera plików, dostępnego pod adresem <https://ftp.gaz-system.pl> lub innych rozwiązań wskazanych lub zaakceptowanych przez Zamawiającego.
5. Stacja robocza Wykonawcy, która jest wykorzystywana do komunikacji z Zamawiającym musi spełniać wymagania:
 - 1) zaktualizowany i posiadający wsparcie producenta system operacyjny z włączonym szyfrowaniem dysków
 - 2) zaktualizowany system antywirusowy,
 - 3) zapewnia rozliczalność działań użytkowników poprzez wykorzystanie kont imiennych.
 - 4) nie jest wykorzystywane nielegalne oprogramowanie;
 - 5) stacja nie jest współużytkowana przez wielu użytkowników – jest użytkowana wyłącznie przez osobę współpracującą z Zamawiającym;
 - 6) logowanie do stacji musi być realizowane z wykorzystaniem loginu (jednoznacznie określającego użytkownika) i hasła lub z wykorzystaniem biometrii oraz z zapewnieniem pełnej rozliczalności działań. Parametry hasła min. 14 znaków, użycie min. jednej dużej litery, cyfry i jednego znaku specjalnego;
 - 7) skonfigurowana blokada dostępu do stacji po czasie bezczynności nie dłuższym niż 3 min.
6. Zamawiający nie dopuszcza tworzenia przez Wykonawcę własnej sieci bezprzewodowej na terenie Zamawiającego.
7. Zamawiający nie dopuszcza podłączania urządzeń Wykonawcy do zasobów teleinformatycznych Zamawiającego poza wykorzystywanymi bezpośrednio do realizacji Umowy i niestanowiących zagrożenia dla ciągłości procesów biznesowych Zamawiającego.
8. Zamawiający wyklucza możliwość stosowania współdzielonych kont w systemach IT Zamawiającego.
9. Zamawiający wymaga, aby przedstawiciele Wykonawcy logując się do systemów teleinformatycznych Zamawiającego stosowali hasła uwierzytelniające zgodne ze standardami Zamawiającego właściwymi dla danych rodzajów kont (min. 14 znaków, użycie min. jednej dużej litery, cyfry i jednego znaku specjalnego).
10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności i ochrony danych uwierzytelniających do rozwiązań teleinformatycznych udostępnionych przez Zamawiającego oraz gwarantuje, że dane te nie będą zapisywane w przeglądarkach internetowych.
11. Zamawiający zabrania przekazywania między przedstawicielami Wykonawcy danych uwierzytelniających wykorzystywanych w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu dostępu do swojego środowiska teleinformatycznego.

13. W sytuacji, gdy uwierzytelnienie/uprawnienia lub ich część przyznane do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego na czas realizacji Umowy nie będą dłużej potrzebne, Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania działań podejmowanych przez przedstawicieli Wykonawcy w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dedykowanego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla przedstawicieli Wykonawcy, mających dostęp do systemów i realizujących zadania na rzecz Zamawiającego.
16. Wykonawca akceptuje uprawnienie Zamawiającego, co do możliwości skierowania do Wykonawcy w trakcie obowiązywania Umowy, ankiety weryfikującej stosowane przez Wykonawcę mechanizmy cyberbezpieczeństwa.

§ 17

Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie przypadki lub zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po podpisaniu Umowy i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Zdarzeniami siły wyższej mogą być w szczególności:
 - 1) wojny oraz inne działania zbrojne, inwazyjne, działania terrorystyczne, mobilizacje lub embarga;
 - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
 - 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojna domowa;
 - 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar, huragany, tornada, burze tropikalne lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze);
 - 5) strajki uważane będą za siłę wyższą, jeżeli będą to strajki generalne (w całym kraju) lub całych gałęzi przemysłu i jeśli zostaną ogłoszone w danym kraju zgodnie z obowiązującymi tam przepisami o rozwiązywaniu sporów zbiorowych.
3. Wystąpienie i zakończenie wydarzeń spowodowanych siłą wyższą, zostanie zakomunikowane niezwłocznie drugiej Stronie w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia lub ustąpienia działania siły wyższej.
4. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana wykazać fakt wystąpienia siły wyższej oraz określić jej przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
5. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie, zgodnie z wymogami jak w ust. 3 powyżej będzie zwolniona ze swoich zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak długo będzie trwało to zdarzenie lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia lub jego skutków.
6. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
7. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
8. Czas trwania siły wyższej lub jej skutków może być czasem zawieszenia Umowy. Zawieszenie może dotyczyć całości lub części obowiązków umownych Stron, w zależności od skali, zasięgu oraz wpływu siły wyższej na realizację Umowy lub jej części. Zawieszenie realizacji całości lub części Umowy wymaga złożenia zgodnego oświadczenia Stron, złożonego pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj. jeżeli, okoliczności siły wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to każda ze stron ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 150 dni od daty wystąpienia siły wyższej. Prawo do odstąpienia wygasa po ustaniu skutków siły wyższej. W przypadku odstąpienia od Umowy jak wyżej, Zamawiający zobowiązany będzie jedynie do zapłacenia Wykonawcy za dostawy faktycznie wykonane zgodnie z Umową do dnia odstąpienia od Umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy stanowiących inaczej, wszelka korespondencja powstała w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, powinny być doręczone drugiej Stronie w formie pisemnej, na adres wskazany w komparycji Umowy, listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru lub pocztą kurierską.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Poszczególne tytuły zastosowano w Umowie jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Następujące załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część:

Załączniki:

Załącznik nr 1 –	Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2 –	Wzór formularza Protokołu Odbioru
Załącznik nr 3 –	Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta
Załącznik nr 4 –	Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego
Załącznik nr 5 –	Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez Wykonawcę
Załącznik nr 6 –	Wzór formularza Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy
Załącznik nr 7 –	Formularz Zlecenia
Załącznik nr 8 –	Wzór indywidualnego zobowiązania do zachowania poufności
Załącznik nr 9 –	Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM.
Załącznik nr 10 –	Wzór Rejestru
Załącznik nr 11 –	Wymagania dotyczące dystrybucji i obsługi Zgłoszeń usług wsparcia technicznego
Załącznik nr 12 –	Personel Wykonawcy
Załącznik nr 13 –	Wykaz podmiotów trzecich (podwykonawców) biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy

(Zamawiający)

(Wykonawca)

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór formularza Protokołu Odbioru

		Zamówienie SAP*:
PROTOKÓŁ ODBIORU ZLECENIA, USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO*		
Protokół	Nr:	z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

*1/. Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 1)-1) i 2) Umowy

Lp.	Nazwa	okres wsparcia	Ilość
1.			
2.			

*2/. Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy (Rejestr)

Lp.	Rejestr za rok:	opis	Ilość
1.			
2.			
3.			

*3/. Zgłoszenie usług serwisowo-rozwojowych Zgodny z § 1 ust. 1 pkt 4)

Lp.	Nazwa	opis	Ilość
1.			
2.			

CERTYFIKAT

TAK/NIE

- ☐ Potwierdzam odbiór bez uwag przedmiotu umowy
- ☐ Zgłaszam zastrzeżenia

.....

*niepotrzebne skreślić

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury

PODPIS WYKONAWCY

1/.

.....
 Imię i nazwisko

podpis

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO

1/.

.....
 Imię i nazwisko

podpis

Załącznik nr 3 – Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez producenta
/dostarcza Wykonawca w języku polskim/

1. Świadczenie wsparcia technicznego przez producenta:
 - 1) Analiza zgłaszanych problemów, w tym także błędów w funkcjonalności Oprogramowania.
 - 2) Dostęp do najnowszego Oprogramowania, do najnowszych wersji i udoskonaleń Oprogramowania.
 - 3) Udzielanie informacji na temat poprawek, uaktualnień i nowych wersji Oprogramowania oraz sposobu ich uzyskania.
 - 4) Wsparcie w zakresie instalacji Oprogramowania i w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z jego działaniem poprzez:
 - portal www
 - pomocy technicznej — zaplanowanie rozmowy, czat online (ograniczona dostępność)
 - zasobów online — dostęp do naszej bazy wiedzy.
2. Czas realizacji Usług wsparcia technicznego o których mowa w pkt 1) powyżej odbywać się będzie w trybie Dni roboczych od 9:00 – 17:00 na zasadach producenta.

Załącznik nr 4 - Lista osób ze strony Zamawiającego uprawnionych do kontaktów z Wykonawcą lub producentem w ramach Usług wsparcia technicznego

1.....e-mail....., nr tel.

2.....e-mail....., nr tel.

3.....e-mail....., nr tel.

4.....e-mail....., nr tel.

Załącznik nr 5 – Warunki świadczenia Usług wsparcia technicznego przez Wykonawcę

1. Wykonawca gwarantuje następujące warunki dotyczące usuwania Awarii:

1) Tryb serwisu: 24/7/365, przez okres wskazany w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy.

2) Czasy reakcji; Czasy naprawy:

Priorytet	Maksymalny Czas reakcji	Maksymalny Czas naprawy
Krytyczny	2 godziny	3 Dni robocze
Niekrytyczny	8 godzin	10 Dni roboczych
Problem	8 godzin	30 Dni roboczych

z zastrzeżeniem, że w przypadku Awarii Krytycznej, bieg terminu Czasu naprawy ulega zawieszeniu w sytuacji braku możliwości zdalnego dostępu za pośrednictwem łącz transmisji danych z przyczyn dotyczących Zamawiającego. Za przyczyny dotyczące Zamawiającego, Strony uznają wyłącznie niedostępność łącz transmisji danych, spowodowaną działaniami lub zaniechaniami Zamawiającego oraz udokumentowaną na podstawie pomiarów w systemie monitorowania Zamawiającego. W przypadku sporu Stron, Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, przedstawi w terminie 7 dni od zgłoszenia takiego wniosku, wyciąg z pomiarów w systemie monitorowania Zamawiającego.

- Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować drogą elektroniczną o tym Koordynatora Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy, a Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowych, o czym informuje Wykonawcę.
- W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez Wykonawcę Usług wsparcia technicznego Wykonawcy, Czas naprawy jest wydłużony o czas działań Zamawiającego mających na celu dokonanie kopii zapasowych (Liczony od momentu poinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego o konieczności dokonania kopii zapasowych do momentu potwierdzenia przez Zamawiającego wykonania kopii zapasowej). Wykonawca zobowiązany jest poinformować drogą elektroniczną o tym Koordynatora Zamawiającego przed przystąpieniem do dalszych prac..
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o ryzyku utraty danych w trakcie wykonywania Usług wsparcia technicznego Wykonawcy. Obowiązek sporządzenia kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych, oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża wyłącznie Zamawiającego.
- Wykonawca nie może odmówić usunięcia Awarii ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru w formie elektronicznej wszystkich czynności związanych ze świadczeniem Usług wsparcia technicznego Wykonawcy zawierającego opis realizowanych prac, zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania ewidencji Zamawiającemu do wglądu na każde jego wezwanie - Rejestr taki będzie udostępniany Zamawiającemu w terminie 2 (dwóch) Dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę żądania Zamawiającego.
- Usługi wsparcia technicznego Wykonawcy obejmują usługi mające na celu udzielanie odpowiedzi na Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy dotyczące usuwania i rozwiązywania problemów eksploatacyjnych.
- Zgłoszenia przez Zamawiającego Usług wsparcia technicznego Wykonawcy kierowane będą telefonicznie na numer lub na adres e-mail: lub po wypełnieniu formularza na stronie(jeżeli Wykonawca posiada).**

Załącznik nr 6 – Wzór formularza Zgłoszenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy

Zgłoszenie

Priorytet	
Numer zgłoszenia	
Objawy	
Przypuszczalna przyczyna	
Uwagi	
Data i godz. wystąpienia Awarii	
Data i godz. zgłoszenia Awarii	
Telefon, e-mail i czytelny podpis osoby zgłaszającej	

Formularz jest zaprojektowany:

- 1) w sytuacji nie działającego systemu ticketowego i konieczności przesyłania Zgłoszeń usług wsparcia technicznego Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- 2) dla przykładowego wskazywania zakresu informacji, jeżeli są konieczne do zamieszczenia w Zgłoszeniu usług wsparcia technicznego Wykonawcy.

Załącznik nr 7 – Formularz Zlecenia

Warszawa, dnia r.

FORMULARZ ZLECENIA		
Zlecenie	Nr:	z dnia:
Do Umowy	Nr:	z dnia:

Zlecenie złożone na podstawie oferty Wykonawcy z dnia nr , która stanowi integralną część Zlecenia.

Osoba zgłaszająca	
Przedmiot Zlecenia	
Specyfikacja Zlecenia	
Czas realizacji (w roboczogodzinach)	
Termin Odbioru	
Wynagrodzenie Wykonawcy	

.....
Pełna nazwa Zamawiającego

Za Zamawiającego

.....dn.....

.....
Imię i nazwisko

.....
Stanowisko

.....
Firma

ZOBOWIĄZANIE

(wypełnić przed udostępnieniem zasobów informatycznych GAZ-SYSTEM S.A.)

W związku z przewidywanym przyznaniem mi dostępu do zasobów teleinformatycznych Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. potwierdzam własnoręcznym podpisem, że zapoznałem się z niżej wymienionymi zasadami bezpieczeństwa informacji obowiązującymi w Spółce Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. i zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia udostępnionych mi informacji należących do Spółki GAZ-SYSTEM S.A. tj.:

- **przestrzegania zasady indywidualnej odpowiedzialności za zasoby**, w szczególności poprzez: właściwe zabezpieczenie sprzętu, na którym znajdują się informacje należące do GAZ-SYSTEM S.A. oraz właściwe zabezpieczenie innych narzędzi informatycznych służących do dostępu do informacji należących do Spółki (np. tokenów);
- **przestrzegania zasady poufności haseł i kodów dostępu** tj. zachowania w poufności sposobów uwierzytelniania w systemach IT GAZ-SYSTEM S.A. i nie udostępniania innym osobom przydzielonego mi loginu i hasła/kodu;
- **przestrzegania zasady prywatności kont w systemach IT GAZ-SYSTEM S.A.** tj. pracy wyłącznie na indywidualnym, imiennym koncie, nie udostępniania swojego konta nikomu i ponoszenia odpowiedzialności za wszystkie czynności wykonane na tym koncie
- **przestrzegania zasady legalności oprogramowania** tj. nie instalowania na udostępnionych zasobach GAZ-SYSTEM S.A. żadnego nielegalnego oprogramowania i nie przechowywania na udostępnionych zasobach treści, do których GAZ-SYSTEM S.A. nie posiada licencji lub praw autorskich oraz treści naruszających przepisy prawa lub niezgodnych z wewnętrznymi regulacjami Spółki;
- **przestrzegania zasady zgłaszania incydentów bezpieczeństwa** tj. poinformowanie wg zasad opisanych poniżej o wszelkich zdarzeniach mogących świadczyć o naruszeniu bezpieczeństwa informacji należących do GAZ-SYSTEM S.A. np. utracie udostępnionego sprzętu, naruszeniu poufności haseł dostępu, itp.
oraz do zapewnienia zasobom informatycznym i informacyjnym GAZ-SYSTEM S.A. ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem, udostępnieniem, utratą, i wykorzystywaniem ich wyłącznie w zakresie i celu opisanym w umowie/zleceniu lub innym dokumencie wiążącym mnie lub firmę, którą reprezentuję ze Spółką GAZ-SYSTEM S.A.

Jednocześnie oświadczam, iż mam świadomość, że naruszenie niniejszego zobowiązania może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub przestępstwo przeciwko ochronie informacji, o których mowa w rozdziale XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny i może rodzić odpowiedzialność kontraktową lub cywilną moją lub firmy, którą reprezentuję względem Spółki GAZ-SYSTEM S.A.

.....
podpis składającego oświadczenie

Zgłoszenia incydentów bezpieczeństwa dotyczące w zasobów informatycznych i informacyjnych GAZ-SYSTEM S.A. należy kierować na następujące adresy mailowe:

- alert@gaz-system.pl,
- servicedesk@gaz-system.pl,
- rodo@gaz-system.pl

lub telefonicznie:

- Security Operations Center +48 22 220 11 11; +48 885 250 999;
- Service Desk +48 22 220 16 66

oraz do opiekuna merytorycznego umowy, która stanowi podstawę współpracy z GAZ-SYSTEM S.A. tj

.....

**Informacja Operatora Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.
dla osób podających dane w związku z zobowiązaniem do zachowania poufności**



Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, ponieważ są nam one niezbędne dla udokumentowania udzielonego dostępu do zasobów informacyjnych naszej Spółki, które wymagają ochrony przez nieuprawnionym ujawnieniem (musimy mieć kontrolę nad tym, kto ma dostęp do naszych danych).



Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być następujące podmioty:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.



Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, które nie chronią ich odpowiednio.



Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest **dobrowolne** **jedna** **brak danych uniemożliwi** nam dopuszczenie Pani/Pana do wykonywania umowy w związku, z którą dostęp miałby zostać udzielony. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na ochronie naszych danych przed nieuprawnionym ujawnieniem.



Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy i później do czasu upływu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, w związku z którą uzyskuje Pani/Pan dostęp do danych osobowych.



Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.



Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienie do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych

- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przesłanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pana/Pani zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.



Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?



Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie **Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie** ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pan/Pani zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez:
rodo@gaz-system.pl

Załącznik nr 9 - Informacja dotycząca ochrony danych osobowych dla osób wskazanych do reprezentacji przy zawieraniu umów z Operatorem Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM) oraz dla osób wskazanych do kontaktów służbowych w umowach lub do wykonania umów zawieranych z GAZ-SYSTEM.

Po co nam Twoje dane osobowe?

Zbieramy Pani/Pana dane osobowe, bo są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktów służbowych związanych z wykonaniem umowy.

Z kim dzielimy się danymi?

Odbiorcami danych mogą być następujące podmioty:

- nasi pracownicy lub współpracownicy,
- członkowie organów GAZ-SYSTEM,
- podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy, organy państwowe, instytucje),
- podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi w oparciu o zawarte umowy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz GAZ-SYSTEM usługi informatyczne oraz nowych technologii, pocztowe oraz kurierskie, niszczenia i archiwizacji dokumentów, księgowo-finansowe, ochrony osób i mienia.

Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, które nie chronią ich odpowiednio.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, co oznacza, w tej sytuacji, że Pani/Pana dane osobowe są nam niezbędne dla potrzeb ustalenia uprawnień do zawarcia lub wykonania umowy, a także w celu utrzymywania kontaktów służbowych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy, której stroną jest podmiot, wskazujący Panią/Pana jako reprezentanta do zawarcia umowy lub do jej wykonania lub w celu utrzymywania kontaktu służbowego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania przedmiotu umowy jak również utrzymywania kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy, jak również przez okres niezbędny do przechowywania tej umowy dla celów archiwalnych.

Skąd mamy dane?

Dane osobowe uzyskaliśmy od podmiotu, z którym zawarliśmy umowę i który wskazał Panią/Pana do jej zawarcia, wykonania lub do kontaktów służbowych związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

Jakie kategorie danych przetwarzamy?

Przetwarzane są obecnie następujące kategorie danych osobowych:

- Dane podstawowe (w celu identyfikacji) takie jak imię i nazwisko,
- Dane kontaktowe (w celu umożliwienia kontaktu pocztą tradycyjną, kontaktu telefonicznego lub pocztą elektroniczną) w szczególności takie jak nr telefonu, adres siedziby, adres e-mail,
- Inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy) np. PESEL, funkcja /stanowisko służbowe, adres zamieszkania, nr dowodu osobistego wskazane w przekazanych dokumentach lub widniejące we właściwych rejestrach.

Czy podejmujemy zautomatyzowane decyzje, w tym profilujemy Panią/Pana?

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji, w tym nie profilujemy Pani/Pana w oparciu o dane osobowe.

Jakie ma Pani/Pan uprawnienia?

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienia do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy,
- sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne,
- usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych. W przypadku zasadności wniosku dokonamy niezwłocznego usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenie przetwarzania danych do ich przechowywania. Uchylenie ograniczenia przetwarzania może odbyć się po ustaniu przestanek uzasadniających ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, jeśli Pani/Pana zdaniem naruszamy Pani/Pana prawa w związku z przetwarzaniem podanych danych,
- wniesienia skargi na nas do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt - Gdzie zrealizować prawa lub uzyskać więcej informacji?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie **Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie** ul. Mszczonowska 4, 02-337 Warszawa. Swoje prawa może Pani/Pan zrealizować (lub uzyskać więcej informacji) komunikując się z nami poprzez: rodo@gaz-system.pl

Załącznik nr 10 – Wzór Rejestru

Lp.	Nr zgłoszenia	Opis zgłoszenia	Rozwiązanie	Data i godzina złożenia zgłoszenia	Wstrzymanie Czasu naprawy	Data i godzina rozwiązania

Załącznik nr 11 – Wymagania dotyczące dystrybucji i obsługi Zgłoszeń usług wsparcia technicznego

1. Do prawidłowego przestania:

1.1. Zgłoszenia, Zamawiający musi podać następujące informacje:

- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej Awarię
- Kategoria Awarii (krytyczna/niekrytyczna/problem)
- Opis problemu

2. Zgłoszenie uznaje się za przyjęte z chwilą zgłoszenia go do Wykonawcy w jeden ze wskazanych kanałów w ust. 8 Załącznika nr 5 do Umowy.
3. Niezależnie od sposobu dostarczenia Zgłoszenia Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w Czasie reakcji potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia z informacją o szacowanym czasie rozwiązania problemu, nadanym numerze i dacie oraz godzinie przyjęcia Zgłoszenia. Zgłoszenia uważa się za przyjęte z momentem jego zgłoszenia.
4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie po rozwiązaniu problemu określonego w Zgłoszeniu poinformować Zamawiającego o:
 - dacie i godzinie rozwiązania problemu,
 - przyczynie wystąpienia Awarii jednoznacznie określając, czy Awaria wystąpiła z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy.

W przypadku usunięcia Awarii skutkującej zmianami w kodzie źródłowym, Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oraz dostarczenia Zamawiającemu powykonawczej dokumentacji technicznej i Kodów źródłowych zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.

5. Zamawiający po otrzymaniu informacji, o której mowa powyżej:

- w przypadku usunięcia Awarii, potwierdzi Wykonawcy usunięcie Awarii i poinformuje Wykonawcę o możliwości zamknięcia Zgłoszenia,
- w przypadku, kiedy pomimo przekazania informacji przez Wykonawcę o rozwiązaniu Zgłoszenia, Zamawiający uzna, że Awaria nadal występuje, Zamawiający nie udzieli zgody na zamknięcie Zgłoszenia. W takiej sytuacji Czas naprawy Awarii będzie dalej.

Załącznik nr 12 – Personel Wykonawcy

1. Imię i nazwisko:..... e-mail: telefon:
2. Imię i nazwisko:..... e-mail: telefon:
3. Imię i nazwisko:..... e-mail: telefon:
4. Imię i nazwisko:..... e-mail: telefon:

**W przypadku, w którym Personel Wykonawcy nie jest zasobem Wykonawcy (np. podwykonawcy) należy dodać nazwę firmy i adres jeśli adresu nie podano w nagłówku Umowy*

Załącznik nr 13 – Wykaz podmiotów trzecich (podwykonawców) biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy

1. Nazwa firmyNIP:
2. Nazwa firmyNIP: